



TERMS AND CONDITIONS

(VERSION FRANCAISE PAGE 11)

Last updated 04-01-2024

This website (the "Platform") is the official website of Elite Team Coaching, represented by Patricia Marysol Blancas Becerra ("Company", "me", "we", "Elite Team Coaching"). The Company is registered under the name Maret-Blancas Srl and is located in 2 Avenue des Dessus de Lives 5101 Namur. VAT Number: 1003.310.491

AGREEMENT TO TERMS

User Agreement: These Terms and Conditions constitute a legally binding agreement made between you, whether personally or on behalf of an entity ("you" or "user" or "client" or "customer") and me, concerning your access to and use of the Website as well as any other media form, media channel, mobile website or mobile application related, linked, or otherwise connected thereto (collectively, the "Website and Mobile Application"). The Company may have subsidiaries and affiliated legal entities around the world ("Subsidiaries and Affiliates"), providing the Services to you on behalf of Elite Team Coaching. You acknowledge and agree that the Subsidiaries and Affiliates will be entitled to provide the Services to you under the terms of this Agreement. You agree that by accessing the Website and/or Mobile Application, you have read, understood, and agree to be bound by all of these Terms and Conditions.

IF YOU DO NOT AGREE WITH ALL OR ANY OF THESE TERMS AND CONDITIONS, THEN YOU ARE EXPRESSLY PROHIBITED FROM USING THE WEBSITE AND MOBILE APPLICATION AND YOU MUST DISCONTINUE THEIR USE IMMEDIATELY.

Changes to Terms & Conditions: Supplemental terms and conditions or documents that may be posted on the Website/Mobile Application from time to time are hereby expressly incorporated herein by reference. We reserve the right, in our sole discretion, to make changes or modifications to these Terms and Conditions at any time and for any reason. We will alert you about any changes by updating the "Last updated" date of these Terms and Conditions, and you waive any right to receive

specific notice of each such change. It is your responsibility to periodically review these Terms and Conditions to stay informed of updates. You will be subject to, and will be deemed to have been made aware of and to have accepted, the changes in any revised Terms and Conditions by your continued use of the Website/Mobile Application or using any of the Services after the date such revised Terms and Conditions become effective.

The information provided on the Website/Mobile Application is not intended for distribution to or use by any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to law or regulation or which would subject us to any registration requirement within such jurisdiction or country. Accordingly, those persons who choose to access the Website/Mobile Application from other locations do so on their own initiative and are solely responsible for compliance with local laws, if and to the extent local laws are applicable.

OUR SERVICES

Our Services allow you to purchase various Products and services from us. An illustrative list of such Products and services is listed below. We reserve the right to amend, discontinue, withdraw, or cease our service offerings at any time.

- a) 1 or more individual sessions in a gym with me. Each session lasts 1 hour.
- b) Group sessions (4 to 6 people) in a gymnasium. Each session lasts 45 minutes. Each session costs €15 per person. Postponements are possible if the customer gives at least 24 hours' notice. After this time, if the client is absent during the session, the session will be lost and will not be reimbursed.
- c) Subscription to online coaching and 1 to 3 weekly gym sessions. After 6 months you will be able to cancel your subscription any time. This monthly subscription gives you access to tailor made training program.

HEALTH DISCLAIMER

In consideration of being allowed to participate in the companies fitness sessions, in addition to the payment of any fee or charge, you do hereby waive, release and forever discharge and hold harmless the Company, consultants, officers, agents, and employees from any and all responsibility, liability, cost and expenses, including injuries or damages, resulting from your participation in any activities, or your use of any of our Products and Services. You do also hereby release Elite Team Coaching from any responsibility or liability for any injury, damage or disorder (physical, metabolic, or otherwise) to you, or in any way arising out of or connected with your participation in any activities with the Company.

You understand and you are aware that strength, flexibility, and aerobic exercise, including the use of equipment are a potentially hazardous activity. You also understand that fitness activities involve a risk of loss of personal property, serious injury and even death, and that you are voluntarily participating in these activities and using equipment and machinery with knowledge of the risk

involved. You hereby agree to expressly assume and accept any and all risks of loss of personal property, serious injury or death related to said fitness activities. In addition, You certify that you are 18 years of age or older. You do hereby further declare yourself to be physically sound and suffering from no condition, impairment, disease, infirmity or other illness that would affect nutrient metabolism or prevent your participation or use of equipment or machinery except as hereinafter stated.

And You also agree that if you are suffering from any ailment or any medical condition you have to inform and produce relevant documents to the Company before beginning any fat loss effort regimen, physical activities or any other plans that may be referenced, discussed or offered under the Services. You do hereby acknowledge that the Company has recommended to you to obtain a physician's approval for your participation in an exercise/fitness activity or in the use of exercise equipment and machinery. You also acknowledge that the Company has recommended that you have a yearly or more frequent physical examination and consultation with your physician as to physical activity, exercise and use of exercise and training equipment so that you might have his/her recommendations concerning these fitness activities and use of equipment. You acknowledge that you have either had a physical examination and been given your physician's permission to participate, or that you have decided to participate in activity and use of equipment, machinery, and programs provided by me without the approval of your physician and do hereby assume all responsibility for your participation and activities, and utilization of equipment and machinery in your activities.

ELITE TEAM COACHING DOES NOT PROVIDE PROFESSIONAL MEDICAL SERVICES OR ADVICE. THE SERVICES PROVIDED BY THE COACHES/TRAINING SPECIALISTS AND AVAILABLE ON THE WEBSITE AND/OR MOBILE APP DO NOT CONTAIN OR CONSTITUTE, AND SHOULD NOT BE INTERPRETED AS MEDICAL ADVICE OR OPINION. NO DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP IS CREATED. USE OF THE SERVICES IS NOT FOR MEDICAL EMERGENCIES. IF YOU THINK YOU HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CONSULT YOUR DOCTOR.

YOUR USE OF THE SERVICES DOES NOT CREATE A DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND ME.

The Nutrition/Training Plans provided by the Company are not meant to treat or manage any health condition. Always consult with your healthcare provider prior to adjusting your current style of eating or beginning any new Nutrition and/or training plan. You understand that you are agreeing to the terms of the Company i.e Elite Team Coaching having known that beforehand and understand that not following the instructions and structured Nutrition Plans entirely and regularly will not produce 100% results.

For the best of all parties involved, You must fill a form before your first session with me. It is also of your responsibility to inform me of any change in the information provided.

LIFE COACHING DISCLAIMER: You are solely responsible for creating and implementing your own physical, mental and emotional well-being, decisions, choices, actions and results arising out of or

resulting from the use of the Services and Your interactions with the Coach. As such, You agree that the Coach is not and will not be liable or responsible for any actions or inaction, or for any direct or indirect result of any services provided by the Coach. You understand coaching is not therapy and does not substitute for therapy if needed, and does not prevent, cure, or treat any mental disorder or medical disease.

You acknowledge that coaching does not involve the diagnosis or treatment of mental disorders and that coaching is not to be used as a substitute for counseling, psychotherapy, psychoanalysis, mental health care, substance abuse treatment, or other professional advice by legal, medical or other qualified professionals and that it is the Your exclusive responsibility to seek such independent professional guidance as needed. If You are currently under the care of a mental health professional, it is recommended that You promptly inform the mental health care provider of the nature and extent of the coaching relationship agreed upon by You and the Coach.

You understand that in order to enhance the coaching relationship, You agree to communicate honestly, be open to feedback and assistance and create the time and energy to participate fully in the program.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Any reproduction, partial or total, of the content of this website is forbidden.

Our commercial partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors, contractors and other third parties may also have additional proprietary rights in the Content which they make available on our Services. You may not modify, publish, transmit, distribute, perform, participate in the transfer or sale, create derivative works of, or in any way exploit, any of the Content, in whole or in part. When Content is downloaded to your computer, phone, tablet or any other mobile device, you do not obtain any ownership interest in such Content. Modification of the Content or use of the Content for any other purpose, including, but not limited to, use of any Content in printed form or on any other applications or networked computer environment is strictly prohibited unless you receive our prior written consent.

USER REPRESENTATIONS

By using the Website/Mobile Application, you represent and warrant that:

all registration information you submit will be true, accurate, current, and complete.

you will maintain the accuracy of such information and promptly update such registration information as necessary;

you have the legal capacity and you agree to comply with these Terms and Conditions;

you are not a minor in the jurisdiction in which you reside;

you will not access the Website/Mobile Application through automated or non-human means, whether through a bot, script or otherwise;

you will not use the Website/Mobile Application for any illegal or unauthorized purpose; and

your use of the Website/Mobile Application will not violate any applicable law or regulation.

If you provide any information that is untrue, inaccurate, not current, or incomplete, we have the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future use of the Website/Mobile Application (or any portion thereof). No refund will be made.

FEES AND PAYMENT

We accept the following forms of payment:

The Company's prices are in euros (€) and include all taxes.

Users will pay online, using the Stripe platform in order to provide a secured payment technology.. It is of your responsibility to read Stripe's Terms and Conditions.

No session will be given before payment.

You agree to pay all charges or fees at the prices then in effect for your purchases, and you authorize us to charge your chosen payment provider for any such amounts upon making your purchase.

We reserve the right to correct any errors or mistakes in pricing, even if we have already requested or received payment. We also reserve the right to refuse any order placed through the Website/Mobile Application.

If a refund is accepted, it will be made via the Stripe platform as well.

If a Subscription fee cannot be taken due to the absence of monetary funds, invalidity of credit card or for any other reasons, the Subscription will not automatically end. The Subscription will automatically restart as soon as valid payment details are provided.

CANCELLATION AND RESCHEDULING APPOINTMENTS

You have the right to cancel a purchase within 14 days by sending an e-mail to patricia@etcfitnesstraining.com. If your session takes place less than 14 days after purchase you can only cancel your purchase within 48 hours. After these deadlines, no refund can be asked by the user.

The Company can reschedule the appointment if User does not fill the health & sport form at least 48 hours before the very first session.

If the user reschedule the appointment less than 24 hours before the session no refund will be made and the session will be considered as given. This does not include cases of force majeure (death of user or close family member, illness, war, riot, natural disaster). If the reason is illness, the user will provide a document of a healthcare provider in order to avoid losing the session as mentioned before.

The cancelation of any subscription can be done after 6 months. Before that deadline every monthly fee must be paid, even if the user decides to stop the program.

COMMUNITY STANDARDS AND CONDUCT GUIDELINES

Elite Team Coaching will not tolerate any violation of the standards of good manners. Any verbal or physical aggression will be sanctioned by the termination of the commercial relation. No refund will be made and the Company will evaluate the possibility of recurring to legal ways.

YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT YOU MAY BE HELD LEGALLY RESPONSIBLE FOR DAMAGES SUFFERED BY ME OR OTHER CUSTOMERS OR THIRD PARTIES AS THE RESULT OF YOUR REMARKS, INFORMATION, FEEDBACK OR OTHER CONTENT POSTED OR MADE AVAILABLE ON THE SERVICES (INCLUDING ANY FORUM) THAT IS DEEMED DEFAMATORY OR OTHERWISE LEGALLY ACTIONABLE. ELITE TEAM COACHING IS NOT LEGALLY RESPONSIBLE, NOR CAN IT BE HELD LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION TO ANY DEFAMATORY OR OTHERWISE LEGALLY ACTIONABLE REMARKS, INFORMATION, FEEDBACK OR OTHER CONTENT POSTED OR MADE AVAILABLE ON THE SERVICES.

Moreover, if the Company considers that your attitude does not foster the proper group dynamic (group sessions), you may be asked to leave the session. No refund will be made.

ANTI HARASSMENT POLICY

The Company recognizes the definition of “harassment” given by Belgian and EU laws. No form of harassment will be tolerated and can result in the termination of any commercial relation. Legal ways can also be taken by Elite Team Coaching.

WEBSITE / MOBILE APPLICATION MANAGEMENT

We reserve the right, but not the obligation, to:

monitor the Website/Mobile Application for violations of these Terms and Conditions;

take appropriate legal action against anyone who, in our sole discretion, violates the law or these Terms and Conditions, including without limitation, reporting such user to law enforcement authorities;

in our sole discretion and without limitation, refuse, restrict access to, limit the availability of, or disable (to the extent technologically feasible) any of your Contributions or any portion thereof;

in our sole discretion and without limitation, notice, or liability, to remove from the Website/Mobile Application or otherwise disable all files and content that are excessive in size or are in any way burdensome to our systems; and

otherwise manage the Website/Mobile Application in a manner designed to protect our rights and property and to facilitate the proper functioning of the Website/Mobile Application.

PRIVACY POLICY

We care about data privacy and security.

By using the Website/Mobile Application, you agree to be bound by our Privacy Policy, which is incorporated into these Terms and Conditions. Please be advised the Website/Mobile Application is hosted in the EU Region as per the GDPR Guidelines. If you access the Website/Mobile Application from any other region of the world with laws or other requirements governing personal data collection, use, or disclosure that differ from applicable laws in EU, then through your continued use of the Website/Mobile Application, you are transferring your data to EU, and you expressly consent to have your data transferred to and processed and stored in EU region. Further, we do not knowingly accept, request, or solicit information from children or knowingly market to children. If we receive actual knowledge that anyone under the age of 18 has provided personal information to us without the requisite and verifiable parental consent, we will delete that information from the Website/Mobile Application as quickly as is reasonably practicable.

TERM AND TERMINATION

These Terms and Conditions shall remain in full force and effect while you use the Website/Mobile Application.

WITHOUT LIMITING ANY OTHER PROVISION OF THESE TERMS AND CONDITION, WE RESERVE THE RIGHT TO, IN OUR SOLE DISCRETION AND WITHOUT NOTICE OR LIABILITY, DENY ACCESS TO AND USE OF THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION (INCLUDING BLOCKING CERTAIN IP ADDRESSES), TO ANY PERSON FOR ANY REASON OR FOR NO REASON, INCLUDING WITHOUT LIMITATION FOR BREACH OF ANY REPRESENTATION, WARRANTY, OR COVENANT CONTAINED IN THESE TERMS AND CONDITIONS OR OF ANY APPLICABLE LAW OR REGULATION. WE MAY TERMINATE YOUR USE OR PARTICIPATION IN THE WEBSITE AND MOBILE APPLICATION, WITHOUT WARNING, IN OUR SOLE DISCRETION.

MODIFICATIONS AND INTERRUPTIONS

We reserve the right to change, modify, or remove the contents of the Website/Mobile Application at any time or for any reason at our sole discretion without notice. However, we have no obligation to update any information on our Website/Mobile Application. We also reserve the right to modify or discontinue all or part of the Website/Mobile Application without notice at any time. We will not be liable to you or any third party for any modification, price change, suspension, or discontinuance of the Website/Mobile Application.

We cannot guarantee the Website/Mobile Application will be available at all times. We may experience hardware, software, or other problems or need to perform maintenance related to the Website/Mobile Application, resulting in interruptions, delays, or errors. We reserve the right to change, revise, update, suspend, discontinue, or otherwise modify the Website/Mobile Application at any time or for any reason without notice to you. You agree that we have no liability whatsoever for any loss, damage, or inconvenience caused by your inability to access or use the Website/Mobile Application during any downtime or discontinuance of the Website/Mobile Application. Nothing in

these Terms and Conditions will be construed to obligate us to maintain and support the Website/Mobile Application or to supply any corrections, updates, or releases in connection therewith.

GOVERNING LAW

These Terms and Conditions and your use of the Website/Mobile Application shall be governed by and shall be construed in accordance with the laws of Belgium. All disputes relating to this Agreement shall be settled in the courts located in Belgium.

CORRECTIONS

There may be information on the Website/Mobile Application that contains typographical errors, inaccuracies, or omissions, including descriptions, pricing, availability, and various other information. We reserve the right to correct any errors, inaccuracies, or omissions and to change or update the information on the Website/Mobile Application at any time, without prior notice.

DISCLAIMER

THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION IS PROVIDED ON AN AS-IS AND AS-AVAILABLE BASIS. YOU AGREE THAT YOUR USE OF THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION AND OUR SERVICES WILL BE AT YOUR SOLE RISK. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN CONNECTION WITH THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION AND YOUR USE THEREOF, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. WE MAKE NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS ABOUT THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION'S CONTENT OR THE CONTENT OF ANY WEBSITES LINKED TO THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION AND WE WILL ASSUME NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR ANY: ERRORS, MISTAKES, OR INACCURACIES OF CONTENT AND MATERIALS, PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE, OF ANY NATURE WHATSOEVER, RESULTING FROM YOUR ACCESS TO AND USE OF THE WEBSITE, ANY UNAUTHORIZED ACCESS TO OR USE OF OUR SECURE SERVERS AND/OR ANY AND ALL PERSONAL INFORMATION AND/OR FINANCIAL INFORMATION STORED THEREIN, ANY INTERRUPTION OR CESSATION OF TRANSMISSION TO OR FROM THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION, ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE WHICH MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION BY ANY THIRD PARTY, AND/OR ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT AND MATERIALS OR FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF ANY CONTENT POSTED, TRANSMITTED, OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION. WE DO NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION, ANY HYPERLINKED WEBSITE, OR ANY WEBSITE OR MOBILE APPLICATION FEATURED IN ANY BANNER OR OTHER ADVERTISING, AND WE WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY BE RESPONSIBLE FOR MONITORING ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND ANY THIRD-PARTY PROVIDERS OF PRODUCTS OR SERVICES. AS WITH THE PURCHASE OF A PRODUCT OR SERVICE THROUGH ANY MEDIUM OR IN ANY ENVIRONMENT, YOU SHOULD USE YOUR BEST JUDGMENT AND EXERCISE CAUTION WHERE APPROPRIATE.

LIMITATIONS OF LIABILITY

IN NO EVENT WILL WE OR OUR DIRECTORS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INCIDENTAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF DATA, OR OTHER DAMAGES ARISING FROM YOUR USE OF THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

INDEMNIFICATION

You agree to defend, indemnify, and hold us harmless, including our subsidiaries, affiliates, and all of our respective officers, agents, partners, and employees, from and against any loss, damage, liability, claim, or demand, including reasonable attorneys' fees and expenses, made by any third party due to or arising out of:

use of the Website/Mobile Application;

breach of these Terms and Conditions;

any breach of your representations and warranties set forth in these Terms and Conditions;

your violation of the rights of a third party, including but not limited to intellectual property rights; or

any overt harmful act toward any other user of the Website/Mobile Application with whom you connected via the Website/Mobile Application. Notwithstanding the foregoing, we reserve the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify us, and you agree to cooperate, at your expense, with our defense of such claims. We will use reasonable efforts to notify you of any such claim, action, or proceeding which is subject to this indemnification upon becoming aware of it.

USER DATA

We will maintain certain data that you transmit to the Website/Mobile Application for the purpose of managing the performance of the Website/Mobile Application, as well as data relating to your use of the Website/Mobile Application. Although we encrypt and perform regular routine backups of data, you are solely responsible for all data that you transmit or that relates to any activity you have undertaken using the Website/Mobile Application. You agree that we shall have no liability to you for any loss or corruption of any such data, and you hereby waive any right of action against us arising from any such loss or corruption of such data.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS, AND SIGNATURES

Visiting the Website/Mobile Application, sending us emails, and completing online forms constitute electronic communications. You consent to receive electronic communications, and you agree that all agreements, notices, disclosures, and other communications we provide to you electronically, via email and on the Website/Mobile Application, satisfy any legal requirement that such communication be in writing.

YOU HEREBY AGREE TO THE USE OF ELECTRONIC SIGNATURES, CONTRACTS, ORDERS, AND OTHER RECORDS, AND TO ELECTRONIC DELIVERY OF NOTICES, POLICIES, AND RECORDS OF TRANSACTIONS INITIATED OR COMPLETED BY US OR VIA THE WEBSITE/MOBILE APPLICATION.

You hereby waive any rights or requirements under any statutes, regulations, rules, ordinances, or other laws in any jurisdiction which require an original signature or delivery or retention of non-electronic records, or to payments or the granting of credits by any means other than electronic means.

MISCELLANEOUS

These Terms and Conditions and any policies or operating rules posted by me on the Website/Mobile Application or in respect to the Website/Mobile Application constitute the entire agreement and understanding between you and the Company. Our failure to exercise or enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not operate as a waiver of such right or provision. These Terms and Conditions operate to the fullest extent permissible by law. We may assign any or all of our rights and obligations to others at any time. We shall not be responsible or liable for any loss, damage, delay, or failure to act caused by any cause beyond our reasonable control. If any provision or part of a provision of these Terms and Conditions is determined to be unlawful, void, or unenforceable, that provision or part of the provision is deemed severable from these Terms and Conditions and does not affect the validity and enforceability of any remaining provisions. There is no joint venture, partnership, employment or agency relationship created between you and us as a result of these Terms and Conditions or use of the Website/Mobile Application. You agree that these Terms and Conditions will not be construed against us by virtue of having drafted them. You hereby waive any and all defenses you may have based on the electronic form of these Terms and Conditions and the lack of signing by the parties hereto to execute these Terms and Conditions.

COMPLAINTS AND GRIEVANCES

If you would like to receive further information regarding the use of the Platform, or become aware of a violation of these Terms of Use, or objectionable content on the Platform, or otherwise have a complaint or grievance you would like resolved, please contact us at: patricia@etcfitnessstraining.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Dernière mise à jour le 04-01-2024

Ce site web (la "Plateforme") est le site officiel de Elite Team Coaching, représenté par Patricia Marysol Blancas Becerra ("Société", "moi", "nous", "Elite Team Coaching"). La société est enregistrée sous l'appellation Maret-Blancas Srl et son siège social est situé au 2 Avenue des Dessus de Lives 5101 Namur. Numéro de TVA : BE1003.310.491.

ACCEPTATION DES CONDITIONS

Accord de l'utilisateur : Les présentes Conditions générales constituent un accord juridiquement contraignant conclu entre vous, personnellement ou au nom d'une entité ("vous" ou "utilisateur" ou "client") et moi, concernant votre accès et votre utilisation du site Web ainsi que de toute autre forme de média, canal de média, site Web mobile ou application mobile qui y est lié, relié ou autrement connecté (collectivement, le "site Web et l'application mobile"). La société peut avoir des filiales et des entités juridiques affiliées dans le monde entier ("filiales et sociétés affiliées"), fournissant les services pour vous au nom de Elite Team Coaching. Vous reconnaissez et acceptez que les filiales et les affiliés auront le droit de vous fournir les services selon les termes de cet accord. Vous convenez qu'en accédant au site Web et/ou à l'application mobile, vous avez lu, compris et accepté d'être lié par l'ensemble de ces modalités et conditions.

SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC TOUT OU PARTIE DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES, IL VOUS EST EXPRESSÉMENT INTERDIT D'UTILISER LE SITE WEB ET L'APPLICATION MOBILE ET VOUS DEVEZ CESSER DE LES UTILISER IMMÉDIATEMENT.

Modifications des conditions générales : Les conditions ou documents supplémentaires qui peuvent être affichés sur le site Web/l'application mobile de temps à autre sont expressément incorporés aux présentes par référence. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'apporter des

changements ou des modifications aux présentes conditions générales à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Nous vous informerons de toute modification en mettant à jour la date de "dernière mise à jour" des présentes conditions générales, et vous renoncez à tout droit de recevoir un avis spécifique concernant chacune de ces modifications. Il vous incombe de consulter régulièrement les présentes conditions générales pour vous tenir informé des mises à jour. Vous serez soumis, et serez réputé avoir été informé et avoir accepté, les modifications des conditions générales révisées si vous continuez à utiliser le site web/l'application mobile ou si vous utilisez l'un des services après la date d'entrée en vigueur des conditions générales révisées.

Les informations fournies sur le site web/l'application mobile ne sont pas destinées à être distribuées ou utilisées par une personne ou une entité dans une juridiction ou un pays où une telle distribution ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation ou qui nous soumettrait à une obligation d'enregistrement dans une telle juridiction ou un tel pays. En conséquence, les personnes qui choisissent d'accéder au site web/à l'application mobile à partir d'autres lieux le font de leur propre initiative et sont seules responsables du respect des lois locales, si et dans la mesure où celles-ci sont applicables.

NOS SERVICES

Nos services vous permettent d'acheter divers produits et services auprès de nous. Une liste illustrative de ces produits et services figure ci-dessous. Nous nous réservons le droit de modifier, d'interrompre, de retirer ou de cesser nos offres de services à tout moment.

- a) 1 ou plusieurs séances individuelles dans une salle de sport avec moi. Chaque séance dure 1 heure.
- b) Séances en groupe (4 à 6 personnes) dans un gymnase. Chaque séance dure 45 minutes. Chaque séance coûte 15€ par personne. Possibilité de postposer si le client prévient minimum 24h à l'avance. Passé ce délai, si le client est absent lors de la séance, cette dernière sera perdue et non remboursée.
- c) Abonnement de coaching en ligne et de 1 à 3 sessions par semaine dans une salle de sport. Après 6 mois, vous pourrez résilier votre abonnement à tout moment. Cet abonnement mensuel vous donne accès à un programme d'entraînement sur mesure.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ

En contrepartie de l'autorisation de participer aux séances de remise en forme de l'entreprise, en plus du paiement de tout droit ou frais, vous renoncez, libérez et déchargez à jamais l'entreprise, ses consultants, ses dirigeants, ses agents et ses employés de toute responsabilité, obligation, coût et dépense, y compris les blessures ou les dommages, résultant de votre participation à des activités ou de votre utilisation de l'un de nos produits et services. Par la présente, vous libérez également Elite Team Coaching de toute responsabilité pour toute blessure, dommage ou trouble (physique, métabolique ou autre) vous concernant, ou découlant de quelque manière que ce soit de votre participation à toute activité avec la société.

Vous comprenez et vous êtes conscient que les exercices de force, de souplesse et d'aérobic, y compris l'utilisation d'équipements, constituent une activité potentiellement dangereuse. Vous

comprenez également que les activités de remise en forme comportent un risque de perte de biens personnels, de blessures graves, voire de décès, et que vous participez volontairement à ces activités et utilisez des équipements et des machines en étant conscient des risques encourus. Vous vous engagez par la présente à assumer et à accepter expressément tous les risques de perte de biens personnels, de blessures graves ou de décès liés auxdites activités de remise en forme. En outre, vous certifiez que vous avez 18 ans ou plus. Vous déclarez en outre être en bonne santé physique et ne souffrir d'aucune condition, déficience, maladie, infirmité ou autre maladie susceptible d'affecter le métabolisme des nutriments ou d'empêcher votre participation ou l'utilisation de l'équipement ou des machines, sauf dans les cas décrits ci-après.

Vous acceptez également que si vous souffrez d'une affection ou d'une condition médicale quelconque, vous devez en informer la Société et lui fournir les documents pertinents avant de commencer tout régime d'effort de perte de graisse, toute activité physique ou tout autre plan qui pourrait être référencé, discuté ou offert dans le cadre des Services. Vous reconnaissez par la présente que la Société vous a recommandé d'obtenir l'accord d'un médecin pour votre participation à une activité d'exercice/de remise en forme ou à l'utilisation d'équipements et de machines d'exercice. Vous reconnaissez également que la Société vous a recommandé de passer un examen physique annuel ou plus fréquent et de consulter votre médecin au sujet de l'activité physique, de l'exercice et de l'utilisation d'équipements d'exercice et d'entraînement, afin d'obtenir ses recommandations concernant ces activités de remise en forme et l'utilisation de l'équipement. Vous reconnaissez soit avoir subi un examen physique et avoir reçu l'autorisation de votre médecin de participer, soit avoir décidé de participer à des activités et d'utiliser des équipements, des machines et des programmes fournis par moi sans l'approbation de votre médecin et assumez par la présente toute la responsabilité de votre participation et de vos activités, ainsi que de l'utilisation d'équipements et de machines dans le cadre de vos activités.

ELITE TEAM COACHING NE FOURNIT PAS DE SERVICES OU DE CONSEILS MÉDICAUX PROFESSIONNELS. LES SERVICES FOURNIS PAR LES COACHS/SPÉCIALISTES DE L'ENTRAÎNEMENT ET DISPONIBLES SUR LE SITE WEB ET/OU L'APPLICATION MOBILE NE CONTIENNENT NI NE CONSTITUENT, ET NE DOIVENT PAS ÊTRE INTERPRÉTÉS COMME DES CONSEILS OU DES AVIS MÉDICAUX. AUCUNE RELATION MÉDECIN-PATIENT N'EST CRÉÉE. L'UTILISATION DES SERVICES N'EST PAS DESTINÉE AUX URGENCES MÉDICALES. SI VOUS PENSEZ AVOIR UNE URGENGE MÉDICALE, CONSULTEZ VOTRE MÉDECIN.

VOTRE UTILISATION DES SERVICES NE CRÉE PAS DE RELATION MÉDECIN-PATIENT ENTRE VOUS ET MOI.

Les plans de nutrition/formation fournis par l'entreprise ne sont pas destinés à traiter ou à gérer un problème de santé. Consultez toujours votre fournisseur de soins de santé avant d'ajuster votre style d'alimentation actuel ou de commencer un nouveau plan de nutrition et/ou d'entraînement. Vous comprenez que vous acceptez les conditions de la société, c'est-à-dire Elite Team Coaching, en le sachant à l'avance et que vous comprenez que le fait de ne pas suivre entièrement et régulièrement les instructions et les plans nutritionnels structurés ne produira pas de résultats à 100 %.

Pour le bien de toutes les parties concernées, vous devez remplir un formulaire avant votre première séance avec moi. Il est également de votre responsabilité de m'informer de tout changement dans les informations fournies.

DISCLAIMER LIFE COACHING : Vous êtes seul responsable de la création et de la mise en œuvre de votre propre bien-être physique, mental et émotionnel, de vos décisions, de vos choix, de vos actions et de vos résultats découlant de ou résultant de l'utilisation des Services et de vos interactions avec le Coach. En tant que tel, vous acceptez que le Coach n'est pas et ne sera pas responsable de toute action ou inaction, ou de tout résultat direct ou indirect de tout service fourni par le Coach. Vous comprenez que le coaching n'est pas une thérapie et qu'il ne remplace pas une thérapie si nécessaire, et qu'il ne prévient pas, ne guérit pas et ne traite pas les troubles mentaux ou les maladies médicales.

Vous reconnaissez que le coaching n'implique pas le diagnostic ou le traitement de troubles mentaux et que le coaching ne doit pas être utilisé comme substitut à un conseil, une psychothérapie, une psychanalyse, des soins de santé mentale, un traitement de l'abus de substances ou d'autres conseils professionnels par des professionnels juridiques, médicaux ou d'autres professionnels qualifiés et qu'il est de votre responsabilité exclusive de rechercher de tels conseils professionnels indépendants en cas de besoin. Si vous êtes actuellement suivi par un professionnel de la santé mentale, il est recommandé d'informer rapidement ce dernier de la nature et de l'étendue de la relation de coaching convenue entre vous et le coach.

Vous comprenez qu'afin d'améliorer la relation de coaching, vous acceptez de communiquer honnêtement, d'être ouvert aux commentaires et à l'assistance et de créer le temps et l'énergie nécessaires pour participer pleinement au programme.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction, partielle ou totale, du contenu de ce site est interdite.

Nos partenaires commerciaux, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants, contractants et autres tiers peuvent également détenir des droits de propriété supplémentaires sur le contenu qu'ils mettent à disposition sur nos services. Vous ne pouvez pas modifier, publier, transmettre, distribuer, exécuter, participer au transfert ou à la vente, créer des œuvres dérivées ou exploiter de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu. Lorsque le Contenu est téléchargé sur votre ordinateur, téléphone, tablette ou tout autre appareil mobile, vous n'obtenez aucun droit de propriété sur ce Contenu. La modification du contenu ou l'utilisation du contenu à d'autres fins, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation du contenu sous forme imprimée ou sur d'autres applications ou dans un environnement informatique en réseau, est strictement interdite, à moins que vous ne receviez notre consentement écrit préalable.

REPRÉSENTATIONS DE L'UTILISATEUR

En utilisant le site Web/l'application mobile, vous déclarez et garantisiez ce qui suit :

toutes les informations d'enregistrement que vous soumettez seront vraies, exactes, actuelles et complètes.

vous maintiendrez l'exactitude de ces informations et mettrez rapidement à jour ces informations d'enregistrement si nécessaire ;

vous avez la capacité juridique et vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions générales ;

vous n'êtes pas mineur dans la juridiction dans laquelle vous résidez ;

vous n'accéderez pas au site web/à l'application mobile par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par l'intermédiaire d'un robot, d'un script ou autre ;

vous n'utiliserez pas le site web/l'application mobile à des fins illégales ou non autorisées ; et

votre utilisation du site web/de l'application mobile n'enfreindra aucune loi ou réglementation applicable.

Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, nous avons le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future du site web/de l'application mobile (ou d'une partie de ceux-ci). Aucun remboursement ne sera effectué.

FRAIS ET PAIEMENT

Nous acceptons les formes de paiement suivantes :

Les prix de la Société sont exprimés en euros (€) et incluent toutes les taxes.

Les utilisateurs paieront en ligne, en utilisant la plateforme Stripe afin de fournir une technologie de paiement sécurisée. Il est de votre responsabilité de lire les conditions générales de Stripe.

Aucune session ne sera accordée avant le paiement.

Vous acceptez de payer tous les frais ou charges aux prix alors en vigueur pour vos achats, et vous nous autorisez à débiter votre fournisseur de paiement choisi pour tous ces montants lors de l'exécution de votre achat.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix, même si nous avons déjà demandé ou reçu le paiement. Nous nous réservons également le droit de refuser toute commande passée par l'intermédiaire du site web/de l'application mobile.

Si un remboursement est accepté, il sera également effectué via la plateforme Stripe.

Si les frais d'abonnement ne peuvent être prélevés en raison de l'absence de fonds monétaires, de l'invalidité de la carte de crédit ou pour toute autre raison, l'abonnement ne prendra pas fin automatiquement. L'abonnement redémarrera automatiquement dès que des données de paiement valides seront fournies.

ANNULATION ET REPORT DE RENDEZ-VOUS

Vous avez le droit d'annuler un achat dans les 14 jours en envoyant un e-mail à patricia@etcfitnesstraining.com. Si votre séance a lieu moins de 14 jours après l'achat, vous ne pouvez annuler votre achat que dans les 48 heures. Passé ces délais, aucun remboursement ne peut être demandé par l'utilisateur.

La société peut reporter le rendez-vous si l'utilisateur ne remplit pas le formulaire santé et sport au moins 48 heures avant la toute première séance.

Si l'utilisateur reporte le rendez-vous moins de 24 heures avant la séance, aucun remboursement ne sera effectué et la séance sera considérée comme donnée. Ceci n'inclut pas les cas de force majeure (décès de l'utilisateur ou d'un membre de sa famille proche, maladie, guerre, émeute, catastrophe naturelle). Si le motif est la maladie, l'utilisateur devra fournir un document d'un prestataire de soins de santé afin d'éviter la perte de la session comme mentionné précédemment.

L'annulation d'un abonnement peut se faire après 6 mois. Avant cette date, tous les frais mensuels doivent être payés, même si l'utilisateur décide d'arrêter le programme.

NORMES COMMUNAUTAIRES ET DIRECTIVES DE CONDUITE

Elite Team Coaching ne tolérera aucune violation des normes de bonnes manières. Toute agression verbale ou physique sera sanctionnée par la rupture de la relation commerciale. Aucun remboursement ne sera effectué et la société évaluera la possibilité de recourir aux voies légales.

VOUS ACCEPTEZ ET COMPRENEZ QUE VOUS POUVEZ ÊTRE TENU LÉGALEMENT RESPONSABLE DES DOMMAGES SUBIS PAR MOI OU D'AUTRES CLIENTS OU TIERS SUITE À VOS REMARQUES, INFORMATIONS, RETOURS D'EXPÉRIENCE OU AUTRES CONTENUS POSTÉS OU MIS À DISPOSITION SUR LES SERVICES (Y COMPRIS TOUT FORUM) QUI SERAIENT JUGÉS DIFFAMATOIRES OU AUTREMENT SUSCEPTIBLES DE FAIRE L'OBJET D'UNE ACTION EN JUSTICE. ELITE TEAM COACHING N'EST PAS LÉGALEMENT RESPONSABLE ET NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC DES REMARQUES, INFORMATIONS, COMMENTAIRES OU AUTRES CONTENUS DIFFAMATOIRES OU POUVANT FAIRE L'OBJET D'UNE ACTION EN JUSTICE, AFFICHÉS OU MIS À DISPOSITION SUR LES SERVICES.

De plus, si l'Entreprise considère que votre attitude ne favorise pas une bonne dynamique de groupe (sessions de groupe), il pourra vous être demandé de quitter la session. Aucun remboursement ne sera effectué.

POLITIQUE ANTI-HARCÈLEMENT

L'entreprise reconnaît la définition du "harcèlement" donnée par les lois belges et européennes. Aucune forme de harcèlement ne sera tolérée et peut entraîner la rupture de toute relation commerciale. Des moyens légaux peuvent également être pris par Elite Team Coaching.

GESTION DU SITE WEB / DE L'APPLICATION MOBILE

Nous nous réservons le droit, mais non l'obligation, de :

surveiller le site Internet / l'application mobile pour détecter toute violation des présentes conditions générales ;

prendre les mesures légales appropriées contre toute personne qui, à notre seule discrétion, enfreint la loi ou les présentes conditions générales, y compris, sans s'y limiter, signaler cet utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi ;

à notre seule discrétion et sans limitation, refuser, restreindre l'accès, limiter la disponibilité ou désactiver (dans la mesure où cela est technologiquement possible) tout ou partie de vos contributions ;

à notre seule discrétion et sans limitation, préavis ou responsabilité, supprimer du site web/de l'application mobile ou désactiver d'une autre manière tous les fichiers et contenus dont la taille est excessive ou qui constituent d'une manière ou d'une autre un fardeau pour nos systèmes ; et

gérer le site web/l'application mobile de manière à protéger nos droits et notre propriété et à faciliter le bon fonctionnement du site web/de l'application mobile.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous soucions de la confidentialité et de la sécurité des données.

En utilisant le site web/l'application mobile, vous acceptez d'être lié par notre politique de confidentialité, qui est incorporée dans les présentes conditions générales. Veuillez noter que le site Web/l'application mobile est hébergé dans la région de l'UE, conformément aux lignes directrices du GDPR. Si vous accédez au site Web/à l'application mobile à partir d'une autre région du monde dont les lois ou autres exigences régissant la collecte, l'utilisation ou la divulgation des données personnelles diffèrent des lois applicables dans l'UE, en continuant à utiliser le site Web/l'application mobile, vous transférez vos données vers l'UE et vous consentez expressément à ce que vos données soient transférées, traitées et stockées dans la région de l'UE. En outre, nous n'acceptons pas, ne demandons pas ou ne sollicitons pas sciemment d'informations de la part d'enfants et nous ne commercialisons pas sciemment nos produits auprès d'enfants. Si nous apprenons qu'une personne âgée de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnelles sans le consentement parental requis et vérifiable, nous supprimerons ces informations du site web/de l'application mobile dès que cela sera raisonnablement possible.

DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes conditions générales resteront pleinement en vigueur tant que vous utiliserez le site web/l'application mobile.

SANS LIMITER LA PORTÉE DE TOUTE AUTRE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION ET SANS PRÉAVIS NI RESPONSABILITÉ, DE REFUSER L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE (Y COMPRIS LE BLOCAGE DE CERTAINES ADRESSES IP) À TOUTE PERSONNE, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT OU SANS RAISON, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, EN CAS DE VIOLATION D'UNE DÉCLARATION, D'UNE GARANTIE OU D'UN ENGAGEMENT CONTENUS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES OU DE TOUTE LOI OU RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR. NOUS POUVONS METTRE FIN À VOTRE UTILISATION OU À VOTRE PARTICIPATION AU SITE WEB ET À L'APPLICATION MOBILE, SANS AVERTISSEMENT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION.

MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS

Nous nous réservons le droit de changer, de modifier ou de supprimer le contenu du site web/de l'application mobile à tout moment ou pour toute raison, à notre seule discrétion et sans préavis. Toutefois, nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations figurant sur notre site web/application mobile. Nous nous réservons également le droit de modifier ou d'interrompre tout ou partie du site web/de l'application mobile sans préavis et à tout moment. Nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers de toute modification, changement de prix, suspension ou interruption du site Web/de l'application mobile.

Nous ne pouvons pas garantir que le site web/l'application mobile sera disponible à tout moment. Nous pouvons rencontrer des problèmes matériels, logiciels ou autres, ou devoir effectuer des opérations de maintenance liées au site web/à l'application mobile, ce qui entraîne des interruptions, des retards ou des erreurs. Nous nous réservons le droit de changer, réviser, mettre à jour, suspendre, interrompre ou modifier de toute autre manière le site web/l'application mobile à tout moment ou pour toute raison sans vous en informer. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables des pertes, dommages ou désagréments causés par votre incapacité à accéder au site web/à l'application mobile ou à l'utiliser pendant un temps d'arrêt ou une interruption du site web/de l'application mobile. Aucune disposition des présentes conditions générales ne peut être interprétée comme nous obligeant à assurer la maintenance et l'assistance du site web/de l'application mobile ou à fournir des corrections, des mises à jour ou des communiqués en rapport avec ceux-ci.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales et votre utilisation du site web/de l'application mobile sont régies par le droit belge et doivent être interprétées conformément à ce droit. Tous les litiges relatifs à cet accord seront réglés par les tribunaux situés en Belgique.

CORRECTIONS

Certaines informations sur le site Web/l'application mobile peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions, y compris des descriptions, des prix, des disponibilités et diverses autres informations. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou mettre à jour les informations sur le site Web/l'application mobile à tout moment, sans préavis.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

LE SITE WEB/L'APPLICATION MOBILE SONT FOURNIS EN L'ÉTAT ET SELON LEUR DISPONIBILITÉ. VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE ET DE NOS SERVICES SE FASSE À VOS RISQUES ET PÉRILS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN RAPPORT AVEC LE SITE WEB/L'APPLICATION MOBILE ET L'UTILISATION QUE VOUS EN FAITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE NI NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE OU DU CONTENU DE TOUT SITE WEB LIÉ AU SITE WEB/À L'APPLICATION MOBILE ET NOUS

N'ASSUMERONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE ERREUR, FAUTE OU INEXACTITUDE DANS LE CONTENU DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE, Y COMPRIS DANS LE CAS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE : ERREURS, FAUTES OU INEXACTITUDES DANS LE CONTENU ET LE MATÉRIEL, DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AU SITE WEB ET DE VOTRE UTILISATION DE CELUI-CI, DE TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ À NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU DE TOUTE UTILISATION DE CEUX-CI ET/OU DE TOUTES LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET/OU FINANCIÈRES QUI Y SONT STOCKÉES, DE TOUTE INTERRUPTION OU CESSATION DE LA TRANSMISSION VERS OU DEPUIS LE SITE WEB/L'APPLICATION MOBILE, TOUT BOGUE, VIRUS, CHEVAL DE TROIE OU AUTRE QUI POURRAIT ÊTRE TRANSMIS À OU PAR LE SITE WEB/L'APPLICATION MOBILE PAR UN TIERS, ET/OU TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU ET MATÉRIEL OU POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE TOUT CONTENU AFFICHÉ, TRANSMIS OU RENDU DISPONIBLE PAR LE BIAIS DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE. NOUS NE GARANTISSONS PAS, N'APPROUVONS PAS, NE CAUTIONNONS PAS ET N'ASSUMONS PAS LA RESPONSABILITÉ DE TOUT PRODUIT OU SERVICE ANNONCÉ OU OFFERT PAR UN TIERS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE, DE TOUT SITE WEB HYPERLIÉ OU DE TOUT SITE WEB OU APPLICATION MOBILE FIGURANT DANS UNE BANNIÈRE OU AUTRE PUBLICITÉ, ET NOUS NE SERONS PAS PARTIE PRENANTE ET NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DU SUIVI DE TOUTE TRANSACTION ENTRE VOUS ET TOUT FOURNISSEUR TIERS DE PRODUITS OU DE SERVICES. COMME POUR L'ACHAT D'UN PRODUIT OU D'UN SERVICE PAR LE BIAIS DE N'IMPORTE QUEL MÉDIA OU DANS N'IMPORTE QUEL ENVIRONNEMENT, VOUS DEVEZ UTILISER VOTRE MEILLEUR JUGEMENT ET FAIRE PREUVE DE PRUDENCE LE CAS ÉCHÉANT.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS NOUS OU NOS DIRECTEURS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS, DE DONNÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

INDEMNISATION

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, y compris nos filiales, nos sociétés affiliées et l'ensemble de nos dirigeants, agents, partenaires et employés respectifs, en cas de perte, de dommage, de responsabilité, de réclamation ou de demande, y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables, émanant d'un tiers en raison de ce qui suit :

l'utilisation du site web/de l'application mobile

d'une violation des présentes conditions générales ;

toute violation de vos déclarations et garanties énoncées dans les présentes conditions générales ;

vosre violation des droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ; ou

tout acte ouvertement préjudiciable à l'égard d'un autre utilisateur du site web/de l'application mobile avec lequel vous vous êtes connecté par l'intermédiaire du site web/de l'application mobile. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer, à vos frais, à notre défense de ces réclamations. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous notifier toute réclamation, action ou procédure faisant l'objet de la présente indemnisation dès que nous en aurons connaissance.

DONNÉES DE L'UTILISATEUR

Nous conserverons certaines données que vous transmettez au site web/à l'application mobile dans le but de gérer les performances du site web/de l'application mobile, ainsi que des données relatives à votre utilisation du site web/de l'application mobile. Bien que nous procédions au cryptage et à des sauvegardes de routine régulières des données, vous êtes seul responsable de toutes les données que vous transmettez ou qui sont liées à toute activité que vous avez entreprise en utilisant le site web/l'application mobile. Vous acceptez que nous n'ayons aucune responsabilité envers vous pour toute perte ou corruption de ces données, et vous renoncez par la présente à tout droit d'action contre nous découlant d'une telle perte ou corruption de ces données.

COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS ET SIGNATURES ÉLECTRONIQUES

Le fait de visiter le site web/l'application mobile, de nous envoyer des courriers électroniques et de remplir des formulaires en ligne constitue des communications électroniques. Vous consentez à recevoir des communications électroniques et vous acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons électroniquement, par courrier électronique et sur le site web/l'application mobile, satisfont à toute exigence légale selon laquelle une telle communication doit être faite par écrit.

VOUS ACCEPTEZ PAR LA PRÉSENTE L'UTILISATION DE SIGNATURES ÉLECTRONIQUES, DE CONTRATS, DE COMMANDES ET D'AUTRES ENREGISTREMENTS, AINSI QUE LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE D'AVIS, DE POLITIQUES ET D'ENREGISTREMENTS DE TRANSACTIONS INITIÉES OU RÉALISÉES PAR NOUS OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB/DE L'APPLICATION MOBILE.

Vous renoncez par la présente à tout droit ou exigence en vertu de toute loi, réglementation, règle, ordonnance ou autre loi dans toute juridiction qui exige une signature originale ou la livraison ou la conservation d'enregistrements non électroniques, ou à des paiements ou à l'octroi de crédits par tout moyen autre que des moyens électroniques.

DIVERS

Les présentes conditions générales et toutes les politiques ou règles de fonctionnement que j'ai publiées sur le site web/l'application mobile ou en rapport avec le site web/l'application mobile constituent l'intégralité de l'accord et de la compréhension entre vous et la Société. Le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition des présentes conditions générales ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les présentes conditions générales s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi. Nous pouvons à tout moment céder tout ou partie de nos droits et obligations à des tiers. Nous ne sommes pas responsables des pertes, dommages, retards ou manquements causés par une cause échappant à notre contrôle raisonnable. Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition ou cette partie de la disposition est considérée comme dissociable des présentes conditions générales et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Il n'existe aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou d'agence entre vous et nous à la suite des présentes conditions ou de l'utilisation du site web/de l'application mobile. Vous acceptez que les présentes conditions générales ne soient pas interprétées en notre défaveur du fait qu'elles ont été rédigées. Vous renoncez par la présente à toute défense que vous pourriez avoir sur la base de la forme électronique des présentes conditions générales et de l'absence de signature par les parties aux présentes pour exécuter les présentes conditions générales.

PLAINTES ET GRIEFS

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations concernant l'utilisation de la plate-forme, ou si vous avez connaissance d'une violation des présentes conditions d'utilisation ou d'un contenu répréhensible sur la plate-forme, ou si vous avez une plainte ou un grief que vous souhaitez résoudre, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : patricia@etcfitnesstraining.com.